

Joyeuses Pâques à toutes et à tous!



Chronique

Eh! Oui! Fini février! Mars est arrivé, ça sent le printemps! Le petit lapin a l'air de se reposer en attendant la fête de Pâques, mais détrompez-vous! Mine de rien, il est en train de se questionner intérieurement...qu'est-ce qui vient en premier, l'oeuf ou le lapin, la carotte ou la poule?

C'est qu'il n'a pas chômé ces derniers temps; il nous a répertorié quelques adresses Internet pour nous mettre dans l'ambiance de Pâques:

Souhais virtuels: <http://www.realqc.com/souhaitsvirtuels/paques.html>

Dites-le...avec des fleurs!: <http://www.realqc.com/souhaitsvirtuels/fleurs.html>

Chocoland: Tout savoir sur le chocolat: <http://www.chocoland.tm.fr/frame4.htm>

Oeuf et coutumes: <http://www.smiley.fr/Paques/paques1ca.html>

Pâques : illusion ou réalité ? : <http://www.asi.fr/cle/edito/edito06.htm>

La vie du lapin: <http://www.restena.lu/primaire/schouweiler/lapin.htm>

Calcul du jour de Pâques: <http://perso.club-internet.fr/hozjan/program.htm#paques>



La vie de SAVIE



SAVIE a le plaisir d'accueillir deux nouveaux stagiaires en informatique, Stéphane Lizotte et Mathieu Nicolle, étudiants au CÉGEP de Ste-Foy, qui seront des nôtres pour une période de 13 semaines.

Leur mandat consiste principalement à créer une base de données pour la gestion des documents administratifs de Savie, intégrer le calendrier pour les années 1999 et 2000 et programmer et intégrer différents outils d'analyse du profil d'apprentissage.



Bienvenue à vous deux et bon séjour à SAVIE!



Pascale Léveillé, coordonnatrice, vient de nous quitter après plus de 3 années de loyaux services à SAVIE. Elle occupera dorénavant le poste de coordonnatrice de l'unité d'enseignement et de recherche (UER) à la Télé-Université. Toute l'équipe de SAVIE tient à la remercier pour sa présence, son rire si communicatif et son travail. Félicitations Pascale et du succès dans tes nouveaux projets!



À la suite du départ de Mme Anne Bédard, adjointe administrative de SAVIE, nous accueillons Mme Caroline Lévesque qui a pris sa relève depuis le 8 décembre 1998. Bienvenue parmi nous, Caroline!



Marie Babin, agente de recherche, travaille sur le projet Miles ainsi que sur le projet BTA ODPS avec Ginette Dumont. Elle effectue également le suivi du projet ÉduQuébec et anime ses conférences.



Nathalie Laberge est la toute dernière à se joindre à l'équipe de SAVIE. Elle remplacera Pascale Léveillé dans certaines de ses tâches : rédaction de l'InfoSavie, recherches sur l'interface usager/machine dans les multimédias interactifs et travaux sur les équipes virtuelles. Bienvenue dans l'équipe!

État des recherches

RAPPORT TRIMESTRIEL DE PROGRÈS DES ACTIVITÉS DE RECHERCHE DU PROJET *FORMATION PROFESSIONNELLE SUR L'INFOROUTE*

OUTILS DIAGNOSTIQUES : POURSUITE DES TRAVAUX

Le présent rapport fait état des travaux réalisés entre le 1^{er} octobre et le 31 décembre 1997. Durant cette période, l'équipe de chercheurs a poursuivi les travaux sur les outils diagnostiques du système d'aide multimédia de diagnostic, de planification et de suivi d'un projet de formation et a finalisé le questionnaire d'analyse de marchés de formation aux technologies de l'information.

L'ANALYSE DE MARCHÉS DE FORMATION AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Une première version du questionnaire d'analyse de marchés de formation a été conçue à partir d'une analyse de la littérature sur les besoins de formation. Cette littérature comprenait autant des résultats de recherche sur la question, que des méthodes de conception de questionnaire.

La première version du questionnaire contenait des questions à réponses multiples et des questions ouvertes sur les sujets suivants : les caractéristiques de l'entreprise, les qualifications et exigences, l'informatisation des tâches, les activités de formation, l'évolution dans l'importance accordée par l'entreprise à la formation, le détail des méthodes de formation et les coûts de la formation.

La validation de la première version du questionnaire a été faite auprès d'experts. Cette expertise visait la validation des points suivants : le temps requis pour compléter le questionnaire, la lisibilité du contenu du questionnaire, la clarté des consignes, l'efficacité et la nécessité de chacune des questions, la facilité d'utilisation du questionnaire électronique.

Les commentaires généraux ont porté principalement sur la longueur du questionnaire considérant la clientèle visée et leur participation à ce type de questionnaire. Selon les experts, les questions ouvertes étaient trop nombreuses et augmentaient considérablement le temps de réponse. Ils ont aussi signalé de revoir le libellé des questions sur le plan du vocabulaire utilisé et de l'uniformisation des termes. Tous les commentaires émis ont été pris en considération lors du travail de révision.

LE PROFIL D'APPRENTISSAGE : CE QUE JE SUIS

Les travaux sur le profil d'apprentissage ont permis la finalisation des questionnaires sur les stratégies d'apprentissage, les stratégies d'autorégulation et la motivation et le choix définitif des questionnaires sur les styles d'apprentissage. Sept outils sont ainsi au cœur du processus de diagnostic des compétences d'apprentissage.

Les stratégies d'apprentissage et d'autorégulation et la motivation

Les trois premiers outils ont pour but d'aider un personne à identifier et à réajuster ses stratégies d'apprentissage et d'autorégulation ainsi que celles qu'il utilise pour maintenir sa motivation dans son projet de formation. Chacun des trois outils diagnostique développés et finalisés dans cette étape comporte deux éléments : le questionnaire et la grille-réponses. Pour les trois questionnaires (stratégies d'apprentissage, d'autorégulation et motivation), les consignes ont été conçues et chaque énoncé a été revu afin de s'assurer de sa pertinence et de la clarté de sa formulation. Par rapport aux trois grilles-réponses générées par le système d'aide, leur structure ainsi que leur présentation infographique ont été décidées. Cette présentation permettra à l'utilisateur de voir rapidement et dans son ensemble ses résultats pour chaque questionnaire. Ces résultats seront versés dans son dossier professionnel. Finalement le travail a permis de déterminer pour chaque outil diagnostique, tous les branchements entre les énoncés du questionnaire et les résultats à la grille-réponse nécessaires à l'informatisation.

Les styles d'apprentissage (choix définitif des questionnaires)

En fonction des recherches présentées dans le deuxième rapport de progrès, quatre questionnaires qui traitent de dimensions différentes du style d'apprentissage d'un individu ont été retenus pour les fins de ce projet :

- l'Inventaire du procédé personnel d'apprentissage (IPPA) adapté de Kolb;
- le questionnaire sur les préférences des modes et des conditions d'apprentissage adapté de Canfield;
- le questionnaire des styles d'apprentissage de l'étudiant de Grasha-Riechmann;
- l'Inventaire des approches aux études (A.S.I.S.T) de Entwistle.

L'utilisateur du système aura la possibilité de remplir, selon ses besoins et son niveau de formation de un à quatre questionnaires. Chaque questionnaire sera présenté à l'utilisateur ainsi que les avantages à le remplir. Les résultats obtenus à chaque questionnaire seront générés automatiquement par le système d'aide et versés dans le dossier professionnel dans un format personnalisé. L'utilisateur pourra, au besoin, modifier cette description afin de la personnaliser et d'ajouter ses commentaires.

Une fois les différents questionnaires complétés, le système offrira à l'utilisateur la possibilité d'effectuer une synthèse des informations versées dans son dossier professionnel en ce qui concerne son style d'apprentissage. La rédaction d'un texte inspiré des rapports générés par le système aiderait l'utilisateur dans sa démarche de réflexion et de planification.

Il est important d'aider l'utilisateur dans le développement de son autoportrait dans le cadre de la phase *Ce que je suis+. Les instruments associés aux styles d'apprentissage font partie d'un processus destiné à alimenter son dossier professionnel, de contribuer à son auto-réflexion, et d'orienter ses recherches de cours appropriées à ses aptitudes, son style et ses préférences en situation d'apprentissage.

LE PROFIL PROFESSIONNEL : CE QUE JE SUIS

Les travaux sur le profil professionnel, effectués pendant la période couverte par le présent rapport, ont permis d'effectuer la mise à jour des écrits sur les orientations professionnelles, de compléter les tableaux des métiers des secteurs et les sous-secteurs en technologies de l'information et des communications et de développer une première version du questionnaire sur les acquis scolaires et les acquis professionnels d'un individu.

Concernant **la mise à jour des écrits** sur les orientations professionnelles, un balayage des programmes d'orientation sur inforoute depuis la dernière moitié de 1997 a été effectué. Après avoir vérifié dans les banques de données suivantes (ERIC, CURRENT CONTENTS), l'équipe a récolté 8 études intéressantes de 1997.

Pour ce qui est des **compétences**, dans le rapport de progrès 3, nous avons présenté une première série de tableaux illustrant les secteurs et les sous-secteurs d'activités de l'industrie en technologies de l'information et des communication priorités ainsi que la liste des métiers et professions correspondants, le travail de la période couverte par ce rapport a consisté à compléter l'identification des métiers dans les secteurs et sous-secteurs.

Au total, dans les 6 secteurs priorités par le projet en technologies de l'information et des communication, nos travaux de recherche dénombrent actuellement 31 sous-secteurs d'activités et 409 métiers et professions. Une fois la recension des métiers terminée, l'équipe a entrepris l'identification des compétences générales, spécifiques et génériques liés aux différents métiers. Le résultat de nos travaux fera l'objet du prochain rapport.

Enfin, concernant **les acquis scolaires et les acquis professionnels**, une première version du questionnaire sur les expériences professionnelles regroupant les acquis scolaires et les acquis professionnels.

INFORMATISATION DU SYSTÈME

Les travaux de l'équipe d'informatisation du système se sont particulièrement attardés sur deux aspects des outils diagnostiques du système d'aide multimédia interactif de diagnostic, de planification et de suivi d'un projet de formation.

Premièrement, l'opérationnalisation informatique des outils diagnostiques liés aux questionnaires des stratégies d'apprentissage, des stratégies d'autorégulation et de la motivation et la gestion des résultats. L'analyse des documents de spécification de ces questionnaires a amené à faire quelques suggestions de modification.

En ce qui a trait à la mise en œuvre informatique des formulaires, le logiciel Excel a été utilisé pour programmer les questionnaires puisque ce dernier est considéré comme un outil efficace et flexible pour la réalisation de tableurs. De plus, il offre la possibilité de générer des graphiques. Pour les prochaines étapes, nous comptons apporter des améliorations à cette version préliminaire.

Informatisation de la base de données de compétences

À la suite de la modélisation de la base de données de compétences, nous avons procédé à la programmation de la base de données afin de permettre à l'équipe d'entrer les compétences liées aux métiers et professions.

NOTE: Le rapport en entier est disponible pour consultation sous la rubrique "Travail collaboratif" du site de SAVIE, choisissez groupe BTA-ODPS, et Documents.

Si vous désirez de plus amples informations, n'hésitez pas à contacter la coordonnatrice du projet, Mme Ginette Dumont par courrier électronique: gdumont@teluq.quebec.ca

Activités à venir

Vendredis du CEFRIO

L'informatisation et PME : Bilan et perspectives

Conférencier invité : Louis Raymond, professeur à l'Université à Québec à Trois-Rivières.

Avec la participation de Marc Laplante, vice-président-vente de la Confédération des caisses populaires et d'économie Desjardins du Québec.

Québec : 13 mars au Cercle de la Garnison, 97, rue Saint-Louis, au Salon Les Présidents

Montréal : le 20 mars au Centre Sheraton, 1201, boulevard René-Lévesque Ouest, Salon 1.

Gestion des projets informatiques

Organisé par **CRIM Formation**

Dans le contexte actuel de rationalisation des effectifs et de contrôle des coûts, la gestion efficace de projets est un facteur clé pour le succès du déroulement d'un projet informatique. La gestion de projets est d'ailleurs fréquemment identifiée comme l'une des compétences les plus en demande pour les professionnels en technologies de l'information (TI). Profitez de cette occasion privilégiée d'acquérir ces compétences auprès d'un gestionnaire de projets chevronné dont la réputation n'est plus à faire auprès de la communauté des TI.

Montréal : du 23 au 25 mars 1998, de 9h à 16h30, chez CRIM Formation, 1801, av. McGill College, bureau 1410, Montréal (Québec) H3A 2N4

Réunion trimestrielle BTA-ODPS Gestion et recherche

La rencontre trimestrielle de l'équipe des chercheurs-es impliqués-es dans le projet servira à faire le point sur l'avancement des éléments du projet soient: la validation du programme d'aide à l'orientation professionnelle, le dossier de planification et de suivi de la formation professionnelle, l'analyse des marchés de formation aux technologies de l'information et la modélisation technologique du système d'aide.

Le 13 mars 1998, dans les locaux de la Télé-Université, Ste-Foy

Pour informations: gdumont@teluq.quebec.ca

Ateliers du REFAD

Pour le début de l'année 1998, le Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD) organise quatre ateliers de perfectionnement en éducation à distance. Chaque atelier sera offert par audio ou vidéoconférence et se présentera principalement sous forme d'exposé magistral suivi d'une période de questions.


Mars à Mai 1998

Pour informations:

Telephone: (514) 523-3143

Telecopieur: (514) 525-7763

Actualités sur les TIC

 **Adobe** lance la nouvelle version du logiciel PageMill 3.0 qui vous permet de construire votre propre site internet sans programmation. Le CD comprend également une multitude d'images et de ressources diverses pour rehausser vos créations. Vous pouvez vous procurer une **version d'essai gratuitement** sur le Web.

Quelques sites à explorer

Départ éclair pour partir du bon pied sur la toile. Multi-recherches sur le Web avec Metacrawler, qui sélectionne les sites à l'aide de: Yahoo-Altavista-Infoseek-Lycos-Excite.

À la découverte de **Jean de La Fontaine**

Vous trouverez sur ce site un répertoire des plus complets des oeuvres de Jean de la Fontaine, fables, contes, illustrations ainsi que des textes moins connus.

Musée de la civilisation

Expositions en cours et à venir, faits de société, objets de collection, jeux, boutique virtuelle et plus encore!

Prof en ligne est un lieu de rencontre où l'on peut interagir *en direct* avec un enseignant. Le site comprend entre autres plusieurs liens vers des sites éducatifs ainsi que des exercices *en ligne* pour tous les niveaux. Vous pouvez également y ajouter vos propres trouvailles. À visiter...

Profil d'entreprise



**LA FORMATION À DISTANCE
SUR DEMANDE**

Cursus : la culture de la formation à distance.

Internet révolutionne l'éducation.

La formation à distance (FAD) en est une des pièces majeures.

Nous avons déjà accès, au Québec, à plus de 20 cours sur Internet. Des États-Unis, tout le niveau secondaire est accessible et de haute qualité et ce, sans compter les milliers de cours de niveau universitaire ou d'informatique.

Devant une offre de cours diversifiée et impressionnante, nous avons réalisé que la première action à faire était de faire connaître cette offre de formation à distance si nous voulions changer l'attitude générale vis à vis la FAD.

Ainsi est né Cursus, La formation à distance sur demande.

Base de données des cours francophones disponibles à la demande, on y trouve des cours à distance supervisés, des manuels d'autoformation, des logiciels de formation, des simulateurs et des exercices.

L'accès à Cursus est gratuit.

La seconde action était d'en faire la promotion.

Comme la meilleure promotion est une action répétée et une participation; à Cursus est donc greffé un service de nouvelles sur la formation à distance.

Soixante institutions de FAD et éditeurs de produits de formation autonome offrent suffisamment de nouveautés pour en faire de la nouvelle hebdomadaire.

THOT, l'inventeur égyptien de l'écriture, dont nous avons restauré le portrait de 4 000 ans, est le porte-parole des **Nouvelles de la formation à distance**.

Cursus vise les clientèles liées au monde de l'emploi, de la formation et de l'éducation. Une personne qui cherche une formation a de bonnes chances de trouver ce qui l'intéresse parmi plus de 1 500 titres de cours !

La recherche peut s'y faire par profession (recommandé), par sujet, par mot clé ou par institution.

Cursus est un outil puissant de promotion de la formation à distance.

Remettre aux individus la responsabilité de leur propre formation est un des meilleurs moyens de faire face aux défis qui s'annoncent nombreux.

Nous sommes intéressés à nous lier de façon étroite avec tous les fournisseurs de formation.

Chacun en tire profit.

Denys Lamontagne : nymus@clik.net

Directeur de Cursus : info@cursus.edu

Mission Mexique/Argentine

Invitation d'Équipe Canada 1998

Notre présidente, Mme Louise Sauvé, s'est rendue au Mexique et en Argentine du 10 au 21 janvier 1998, à la suite de l'invitation d'ÉquipeCanada 1998. Ce voyage a ouvert une porte sur des nouveaux contacts au Mexique en vue d'établir des partenariats pour la traduction et la commercialisation de produits éducatifs et d'outils de communication sur l'inforoute par le biais de projets de recherche subventionnés. De plus, son séjour en Argentine a permis de poursuivre les contacts établis avec des universités argentines lors de la mission de septembre 1997 afin d'établir des partenariats de recherche et consolider le réseau d'échanges en formation constitué par SAVIE.

Le projet ÉduQuébec (réalisé par SAVIE en collaboration avec le ministère de Relations internationales) fut lancé avec grand succès à Buenos Aires devant plus de 260 personnes. Plusieurs des participants en ont profité pour devenir membre d'ÉduQuébec à la suite de la présentation de Mme Sauvé et des entreprises ont manifesté leur intérêt à poursuivre des discussions avec les représentants SAVIE, dont le Grupo Clarin.

Félicitations à toute l'équipe d'ÉduQuébec!!!



De gauche à droite:

Haut: Nathalie Laberge, Louis Poulette, Sylvain St-Pierre, Alain Maltais

Bas: Pascale Léveillé, Ginette Dumont, Marie Babin, Valérie Bissonnette

En médaillon: Mme Louise Sauvé, René Ross

Absente des photos: Jill Tremblay

ÉduQuébec

Depuis le 26 janvier 1998, un nouveau site Web est né : **ÉduQuébec**.

Ce site présente tous les programmes des institutions d'enseignement collégial et universitaire, des écoles de français, langue seconde et des centres de formation sur mesure du Québec. Propriété du gouvernement du Québec, il est développé en collaboration avec la Société pour l'apprentissage à vie inc. (SAVIE).

En plus des programmes d'étude et des cours, on y trouve même les modalités d'inscription, les programmes d'aide financière pour les étudiants étrangers ainsi qu'une foule de renseignements sur vivre au Québec !

ÉduQuébec est aussi un réseau d'échanges pour étudiants et professeurs de français langue seconde sur les méthodes pédagogiques et les ouvrages scolaires à travers des forums de discussions, des séminaires, etc.

Découvrez ce nouveau site et faites-nous part de vos commentaires... L'adresse d'ÉduQuébec est:

www.eduquebec.gouv.qc.ca

Colloques

Colloque du CATIA 98 (Colloque annuel des technoloiges de l'information pour l'apprentissage) à Laval

Technologies de l'information et apprentissage : le point!

11,12 et 13 mars 1998

Université Laval (Québec)

Pour informations: Marise Thivierge

tél. : 418 656-2131, poste 4337 ou 3234

télécopie : 418 656-7661

Courriel: Marise.thivierge@res.ulaval.ca

SAVIE, par sa présidente, présentera une communication : "**Le design pédagogique à la lumière d'un environnement multimédia interactif (EMI) : cas concrets.**"

14^e colloque de l'AQUOPS (Association québécoise des utilisateurs de l'ordinateur au primaire et au secondaire)

Pédagogie sans frontières

Les 2, 3 et 4 avril 1996 à l'hôtel Hilton et Centre des congrès de Québec

Pour informations: www@demarque.qc.ca

SAVIE, par sa présidente, présentera deux communications à ce colloque : "**Formation à distance sur l'inforoute : l'EMI, un cas concret et " Diagnostiquer les moyens de formation en TIC"**"

66^e congrès de l'ACFAS (l'Association canadienne-française pour l'avancement des sciences)

La place du Québec dans la science

Du 11 au 15 mai 1998

Université Laval (Québec)

Pour informations: acfas@acfas.ca

Colloque de SAVIE (Société pour l'apprentissage à vie) présenté par l'équipe BTA dans le cadre du congrès de l'ACFAS

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) au service de l'apprentissage à vie : un défi à relever

13 mai 1998

Université Laval (Québec)

Pour informations: gdumont@teluq.quebec.ca

Programme

Responsables : Louise Sauvé, Télé-université et Rolland Viau , Université de Sherbrooke

Session 1 : *Ouverture du colloque* (présidente : Louise Sauvé)

Les technologies de l'information et de communication au service de l'apprentissage à vie : un système d'aide multimédia interactif sur Internet (numéro du résumé : 1927)

(8h30 à 9h15)

Louise Sauvé, Télé-université
Rolland Viau, Université de Sherbrooke

Le système d'aide multimédia interactif de diagnostic, de planification et de suivi d'un projet de formation (SAMI-DPS) accessible par Internet est un projet de recherche financé par le Bureau des technologies de l'apprentissage. Ce projet a pour but d'aider les adultes à identifier leurs besoins de formation, à planifier leur plan de formation professionnelle et à choisir les activités d'apprentissage qui répondent le mieux à leurs besoins et à évaluer leur progrès. Il permet à tout canadien et canadienne francophone : (1) d'expérimenter sur l'inforoute un programme d'aide à la transition professionnelle; (2) d'expérimenter un outil d'analyse de besoins de formation en termes de compétences professionnelles et de compétences d'apprentissage; (3) d'expérimenter différents outils, stratégies et aides à la décision permettant de planifier un projet de formation professionnelle; (4) de déterminer les apprentissages à réaliser pour développer les compétences requises et (5) de réajuster au fur et à mesure de leur formation les tâches qu'ils désirent maîtriser en fonction des pénuries de compétences. Enfin, le SAMI-DPS se veut un outil de recherche et de navigation permettant d'accéder de façon transparente à différentes banques de données de formation professionnelle via Internet. Le colloque a pour but de présenter l'état des travaux en cours, plus particulièrement les outils diagnostiques mis au point pour le SAMI-DPS ainsi que le dossier professionnel qui en résulte pour tout usager du système.

— Session 2 : *Comment aider un adulte à mieux identifier ses orientations professionnelles à l'aide des TIC?* (président Louise Sauvé)

Un mode d'identification des visées professionnelles à l'aide des TIC
(numéro du résumé : 1928)

(9h15 à 9h45)

Danielle Riverin-Simard, Université Laval
Maryse Lévesque, Université Laval

La majorité des programmes d'orientation sur inforoute adoptent encore, à titre de résultat final, le choix d'un métier ou d'une profession. Pourtant une lecture prospective prévoit un certain éclatement de la configuration de ces métiers et professions. Ainsi en ce monde post-salarial ou post-marchand prévu pour le XXI^e siècle, les individus doivent surtout connaître leurs visées professionnelles; car ce sont ces visées, et nettement moins le choix d'un métier ou d'une profession, qui serviront de guide à la fois plus global et plus sûr dans le choix des différentes tâches qu'ils auront à accomplir tout au long de leur vie au travail. La démarche proposée ici pour identifier ses visées professionnelles sur inforoute se concrétise en sept ateliers: 1. élaboration d'une liste personnelle de professions; 2. groupement de professions; 3. 1^{ère} identification des raisons des regroupements; 4. identification plus approfondie des groupements; 5. regroupements des raisons ressorties; 6. hiérarchisation des raisons-synthèse et identification de ses visées professionnelles; 7. explicitation des visées professionnelles dominantes et secondaires. Cette démarche constitue une adaptation théorique et pratique de l'idée originale de J. Riverin (*) et elle se base sur le postulat suivant. Le fait de sélectionner un monde significatif (1^{er} atelier) et de réorganiser ce monde d'une manière strictement personnelle (regroupements de professions selon des critères originaux: ateliers 2 à 6) définit en soi les visées professionnelles. La pédagogie proposée emprunte, selon les ateliers, des modes individuels et interactifs compatibles avec les TIC. (*) Riverin-Simard, D. (1993). *Transitions professionnelles: choix et stratégies*. Québec: PUL.

— Session 3 : *Comment aider un adulte à mieux se connaître en tant qu'apprenant à l'aide des TIC?* (président : Samuel Pierre)

Le dossier professionnel : l'autoportrait de l'usager (numéro du résumé : 1929)

(10h15 à 10h45)

Alan Wright, Dalhousie University
Natalie Pomerleau, Dalhousie University

L'objectif de ce volet du système d'aide est de permettre à l'individu de se décrire dans une optique de " ce que je suis ". En explorant les acquis scolaires et les acquis professionnels de l'usager, le système d'aide l'amènera à brosser son autoportrait en tant qu'apprenant et professionnel. Les principaux éléments de cet autoportrait feront partie d'un ensemble de données qui seront versées automatiquement au dossier professionnel électronique de l'usager. Nous anticipons qu'une clientèle très diversifiée fera appel au système interactif. C'est pour cette raison que sont élaborés des instruments (ex. questionnaires) aptes à accommoder un usager possédant un cours secondaire aussi bien qu'un autre muni de diplômes universitaires. Il en est également ainsi pour les acquis de l'usager en informatique: des pré-requis ne seront pas nécessaires pour utiliser le système. En pratique, un court texte sur l'écran de l'ordinateur invitera l'usager à identifier ses compétences actuelles à partir de ses acquis scolaires et ses acquis professionnels. Le niveau de scolarité, les diplômes obtenus et les domaines d'études sont les éléments de base que le système recueillera auprès de l'usager. Par la suite, le système l'interrogera plus spécifiquement sur ses acquis formels et informels dans le domaine de la technologie de l'information et de la communication. Des questions seront également posées sur ses acquis professionnels telles que ses expériences sur le marché de travail, ses responsabilités antérieures, etc. Enfin, le système d'aide posera des questions destinées à faire ressortir l'essentiel des postes, des fonctions et des tâches spécifiques que l'usager a assumées. Toutes ces questions susciteront une réflexion chez l'usager qui l'amènera à identifier les compétences qu'il a à développer afin de réaliser ses aspirations. Nous comptons permettre aux participants de l'ACFAS d'essayer cette partie du système interactif lors du colloque.

Les styles d'apprentissage : une expérience en ligne (numéro du résumé : 1931)

(10h45 à 11h30)

Alan Wright, Dalhousie University
Louise Sauvé, Télé-université

En se fondant sur le principe que l'individualisation fait partie de la finalité de toute éducation, parce que d'une part, l'éducation ne trouve son achèvement que dans l'individu et, d'autre part, les individus diffèrent substantiellement dans leurs aptitudes, leurs styles d'apprentissage, leurs motivations et leurs modes d'expression créative, le projet SAMI-DPS offre à tout usager la possibilité de planifier son apprentissage en tenant compte de ses caractéristiques individuelles. Pour ce faire, SAMI-DPS lui propose différents instruments de mesure pour prendre conscience de ses caractéristiques individuelles. Cette communication s'attarde à l'une des caractéristiques individuelles : le style d'apprentissage.

Le style d'apprentissage se réfère aux comportements distinctifs aux plans cognitif, affectif, physiologique et sociologique, qui servent d'indicateurs relativement stables de la façon dont un apprenant perçoit et traite l'information, interagit et répond à l'environnement d'apprentissage. Il existe plusieurs instruments de mesure des différents éléments qui composent le style d'apprentissage. Pour élaborer le SAMI-DPS, nous avons retenu quatre questionnaires qui nous semblent les plus propices pour l'atteinte des objectifs de ce système d'aide, à savoir diagnostiquer les compétences d'apprentissage mises en place par l'utilisateur par rapport à son processus d'apprentissage. Chaque questionnaire représente un aspect différent du processus d'apprentissage. Le questionnaire de Kolb se concentre sur la façon dont les apprenants perçoivent et intériorisent l'information. Le questionnaire de Canfield s'attarde sur les préférences des individus par rapport aux conditions et aux modes d'apprentissage. Le questionnaire de Grasha-Riechmann explore les aspects sociaux qui influent dans une situation d'apprentissage. Finalement, celui de Entwistle et Ramsden examine les méthodes d'études des apprenants. Notre exposé présente la méthodologie et la démarche que l'équipe a suivi afin d'intégrer ces questionnaires dans un SAMI-DPS sur Internet.

Favoriser chez l'adulte en formation l'utilisation de stratégies d'apprentissage et d'autorégulation efficaces: un cadre de travail (numéro du résumé : 1932)

(11h30 à 12h00)

Sylvie Cartier, Université de Sherbrooke
Godelieve Debeurme, Université de Sherbrooke

Pour optimiser la formation chez l'adulte, un cadre de travail dans le projet SAMI-DPS sur les stratégies d'apprentissage et d'autorégulation a été développé. Son but est de permettre l'articulation systématique des informations offertes à un usager pour l'aider à diagnostiquer et à bonifier ses stratégies en vue d'apprendre les TIC.

Ce cadre de travail s'inscrit dans une approche sociocognitive considérant l'apprentissage entre autres comme un processus. Pour mettre en oeuvre un processus efficace, une des deux conditions à remplir par l'apprenant est celle du *pouvoir* apprendre, c'est-à-dire connaître les stratégies appropriées afin de les utiliser efficacement. Parmi les stratégies, on peut distinguer les stratégies d'apprentissage et d'autorégulation. Les stratégies d'apprentissage constituent un ensemble de comportements et de pensées que l'apprenant applique pour activer ses processus d'apprentissage (Cartier, 1997). Les stratégies identifiées prennent tout leur sens lorsqu'elles sont contextualisées, c'est-à-dire qu'elles sont interprétées et adaptées à la lumière des situations d'apprentissage. Dans l'apprentissage des TIC, les situations les plus couramment vécues par les apprenants sont: lire, résoudre des problèmes, faire des exercices et écouter des présentations ou des démonstrations. Quant aux stratégies d'autorégulation, elles consistent en un ensemble de comportements et de pensées que l'apprenant utilise consciemment, systématiquement et constamment pour *gérer et assumer la responsabilité* de ses apprentissages (Zimmerman, 1990). Cette autorégulation se fait à l'aide de planification, d'évaluation et d'ajustement à des moments déterminants tels, au début du curriculum, à chacune des sessions, à chacun des cours et à chaque séance de travail individuel.

La motivation : condition essentielle à un apprentissage efficace à l'aide des TIC

(numéro du résumé : 1933)

(12h00 à 12h30)

Rolland Viau, Université de Sherbrooke

L'apprentissage des technologies de l'information de communication (TIC) doit répondre à deux conditions : l'apprenant doit pouvoir le faire, c'est-à-dire connaître et utiliser les stratégies appropriées et doit vouloir le faire, c'est-à-dire être motivé à utiliser ces stratégies. Le présent travail de recherche aborde cette dernière condition et a pour objectif d'aider l'utilisateur du système d'aide multimédia interactif de diagnostic, de planification et de suivi d'un projet de formation (SAMI-DPS) à mieux se connaître au plan motivationnel et à se développer des stratégies d'automotivation. Cette présentation offre le modèle sur lequel reposent nos travaux. Ce modèle se fonde sur une approche sociocognitive de l'apprentissage dans laquelle la motivation à apprendre se définit comme étant "un phénomène dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un apprenant a de lui-même et de son environnement et qui l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but" (Viau, 1994). Cette définition nous amène à concevoir un modèle de la dynamique motivationnelle de l'apprenant adulte qui prend en considération l'interaction entre les sources de la motivation (la perception qu'il a de la valeur des activités de formation, la perception de sa compétence à les accomplir et la perception de la contrôlabilité de leur déroulement) et ses conséquences (l'engagement cognitif, la persévérance et la performance). Les instruments qui sont développés dans le cadre de cette recherche permettront à l'utilisateur de prendre conscience de l'état des différentes composantes de la dynamique motivationnelle qui l'anime et d'en tirer les informations nécessaires pour augmenter et maintenir sa motivation à entreprendre sa formation au TIC.

Les compétences professionnelles en technologies de l'information et des communications : une réalité à définir (numéro du résumé : 1934)

(14h30 à 15h00)

Louise Sauvé, Télé-université

Afin d'élaborer le profil de compétences actuelles d'un individu dans le projet SAMI-DPS, le groupe de recherche a adopté une approche par compétence qui consiste essentiellement à retenir comme objets de formation les compétences inhérentes à l'exercice d'une profession ou d'un métier. En formation professionnelle, le terme "convenablement" est interprété comme le degré de performance correspondant aux exigences minimales d'exercice de cette compétence en milieu de travail (SQDM, Le guide de production d'une analyse de métier ou de profession, 1993). Dans cet exposé, nous

présenterons les différents concepts qui sous-tendent l'approche par compétence ainsi que la démarche entreprise pour constituer sur Internet une banque de données de compétences aux technologies de l'information et des communications dans trois ordres d'enseignement : secondaire (éducation des adultes), collégial et universitaire.

Le marché de formation en TIC : une étude prospective de son développement en termes de compétences (numéro du résumé : 1935)

(15h00 à 15h45)

Ginette Dumont, Télé-université

Louise Sauvé, Télé-université

Au Québec, la question de la qualification et de la formation de la main-d'oeuvre est en passe de devenir une des préoccupations majeures des entreprises et des gouvernements. Ils sont les premiers à parler de la nécessité d'une main-d'oeuvre plus qualifiée et d'un remaniement des programmes de formation professionnelle pour y arriver. De fait, la restructuration de la population a amené des changements d'envergure dans les qualifications recherchées de la main d'oeuvre : nous constatons une place de plus en plus grande faite aux compétences liées aux technologies de l'information et de la communication (TIC) comme élément de qualification de la main d'oeuvre. Afin de mieux cerner les besoins de formation du personnel des entreprises québécoises dans les secteurs de l'industrie des technologies de l'information et des communications, nous avons élaboré un questionnaire d'analyse de marchés de formation en TIC. Ce questionnaire a permis de recueillir des informations sur les caractéristiques de l'entreprise consultée, l'évolution récente de l'informatisation des tâches, la formation offerte et l'importance accordée par l'entreprise à la formation aux TIC. Notre communication, sous forme d'exposé multimédia, présentera la méthodologie et des résultats de l'enquête effectuée via Internet auprès d'entreprises du Québec et comment les résultats de cette enquête permettront d'alimenter le développement du SAMI-DPS.

— Session 5 : *Comment mettre l'ingénierie informatique et ses outils au service de l'adulte dans une démarche d'apprentissage à vie* (président : Alan Wright)

Technologies de l'information et apprentissage à vie: réalité, défis et perspectives

(numéro du résumé : 1936)

(15h45 à 16h30)

Samuel Pierre, Télé-université

Sabine Kébreau, Télé-université

Il est de plus en plus admis que la richesse et la compétitivité d'une nation dépendent du savoir, du savoir-faire, des habiletés et des compétences des citoyens qui la composent. Dans cet ordre d'idée, l'éducation et la formation professionnelle sont appelées à jouer un rôle de plus en plus important dans la recherche de la productivité et de l'efficacité des organisations. De plus, la transition d'une économie industrielle vers une économie de l'intangible basée sur le savoir et l'information amène les entreprises des secteurs privé et public à faire appel à des ressources humaines aux compétences constamment renouvelées, ce qui semble subordonner la survie des organisations à un régime permanent d'apprentissage : on parle alors d'apprentissage à vie. Dans ce type d'économie, les gens changeront de type d'emploi plusieurs fois dans leur vie, d'où un besoin de formation continue et de formation sur mesure que les schémas éducatifs traditionnels ne pourront plus satisfaire. Les défis sont

donc à la fois énormes et multiples. Les technologies de l'information et de communication (TIC), qui regroupent un ensemble de savoirs et de pratiques ayant trait au traitement de l'information, semblent pouvoir aider à relever ces défis. En effet, reposant sur un spectre assez large de disciplines tant des sciences naturelles et du génie que des sciences humaines et sociales, les TIC permettent de déployer une variété d'applications et de générer une synergie d'ensemble relativement à la problématique de l'apprentissage à vie. Cette présentation veut mettre en évidence le potentiel des technologies de l'information dans leur capacité de faire face aux médias de l'apprentissage à vie.

Séance de clôture :

Comment intégrer dans une vision holistique les compétences professionnelles et les compétences d'apprentissage dans un processus d'apprentissage à vie à l'aide des TIC ?

(16h30 à 17h30)

Louise Sauvé, Télé-université ;
Alan Wright, Dalhousie University ;
Samuel Pierre, Télé-université ;
Rolland Viau, Université de Sherbrooke ;
Danielle Riverin-Simard, Université Laval .

Pour conclure le colloque, les auteurs présenteront une synthèse des travaux de l'équipe permettant de voir comment le système d'aide multimédia interactif de diagnostic, de planification et de suivi d'un projet de formation (SAMI-DPS), offre l'opportunité à l'utilisateur d'identifier et d'améliorer autant ses compétences professionnelles que ses compétences à apprendre dans un contexte d'apprentissage à vie lié aux technologies de l'information et de communication.

Colloque du CIPTE (Conseil interinstitutionnel pour le progrès de la technologie éducative)

La technologie éducative et la recherche et développement

14 et 15 mai 1998

Université Laval (Québec)

Pour informations: cpotvin@teluq.quebec.ca ou: yvan.marcotte@sympatico.ca

Pour toutes questions relatives à cette page, écrivez à savie@savie.qc.ca
Copyright © 1995 - 2013 **SAVIE inc.**